Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 27. Juli 2026

Vertragspartner

Larixa Cosmetics
Inhaberin: Christina Peters
Friedrichstraße 21
68723 Schwetzingen

Telefon: +49 151/28957692
E-Mail: info@larixacosmetics.de

§ 1 Geltungsbereich & Leistungsangebot

Die nachfolgenden Bedingungen regulieren das gesamte Vertragsverhältnis zwischen dem Kosmetikstudio Larixacosmetics und dessen Kunden. Das Serviceangebot umfasst insbesondere:

- apparative und manuelle Gesichtsbehandlungen
- Wimpernverlängerungen sowie Wimpernlifting
- Browlifting, Augenbrauen- und Wimpernstylings
- klassische und innovative kosmetische Dienstleistungen
- Fachschulungen, praxisnahe Workshops und individuelle Beratungen
- den Erwerb und die Einlösung von Wertgutscheinen

Durch eine Terminabsprache, eine verbindliche Buchung oder die tatsächliche Inanspruchnahme einer Dienstleistung werden diese Bedingungen vom Kunden vollumfänglich akzeptiert.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages

Ein rechtsgültiger Vertrag entsteht, sobald eine Terminvereinbarung getroffen, eine Dienstleistung gebucht, eine Anmeldung eingereicht oder ein individuelles Angebot angenommen wird.

Die Buchung kann auf verschiedenen Kommunikationswegen erfolgen, darunter persönlich vor Ort, telefonisch, via E-Mail, über Social-Media-Kanäle, Messenger-Dienste oder genutzte Online-Buchungsplattformen.

§ 3 Vergütung & Zahlungsmodalitäten

Maßgeblich sind jeweils die Preise, die zum Zeitpunkt der Buchung für die Dienstleistung vereinbart wurden.

Sofern im Einzelfall keine abweichende Regelung getroffen wurde, ist das Honorar für Behandlungen direkt im Anschluss an die jeweilige Sitzung ohne Abzüge fällig.

Die Gebühren für die Teilnahme an Schulungen müssen vollständig vor dem offiziellen Beginn der Veranstaltung beglichen sein.

Larixacosmetics behält sich das Recht vor, für Reservierungen eine angemessene Vorauszahlung einzufordern.

§ 4 Aufklärungspflichten des Kunden

Der Kunde ist dazu verpflichtet, das Studio vor dem Start jeder Behandlung proaktiv über alle gesundheitlich relevanten Faktoren zu informieren.

Dies betrifft vor allem:

- bestehende Allergien und Unverträglichkeiten
- akute oder chronische Augen- sowie Hauterkrankungen
- eine vorliegende Schwangerschaft
- die regelmäßige oder kurzfristige Einnahme von Medikamenten
- kürzlich durchgeführte kosmetische oder medizinische Eingriffe
- sonstige gesundheitliche Einschränkungen

Sollten wichtige gesundheitliche Informationen verschwiegen werden, ist eine Haftung von Larixacosmetics für daraus entstehende Folgeschäden oder Unverträglichkeiten im gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen.

§ 5 Stornierungen & Ausfallentschädigung für Behandlungen

Die vereinbarten Behandlungszeiten werden exklusiv für den jeweiligen Kunden freigehalten. Sollte ein Termin nicht wahrgenommen werden können, muss dieser rechtzeitig storniert werden.

Für Absagen von Behandlungsterminen gelten folgende Regelungen:

- **Bis zu 48 Stunden vor dem Termin:** Die Stornierung ist komplett kostenfrei.
- **Innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin:** Es werden 50 % des vereinbarten Behandlungspreises als Ausfallhonorar berechnet.
- **Bei unentschuldigtem Nichterscheinen (No-Show):** Es werden 100 % des vereinbarten Preises fällig.

Larixacosmetics bleibt das Recht vorbehalten, einen höheren nachweisbaren Schaden geltend zu machen. Dem Kunden wird umgekehrt das Recht eingeräumt, nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

§ 6 Schulungen & Workshops – Verbindlichkeit und Ausschluss des Widerrufsrechts

Die von Larixacosmetics angebotenen Aus- und Weiterbildungen (Schulungen und Workshops) richten sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, d. h. an Personen, die die Schulung in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit oder zum Zwecke der Existenzgründung buchen. Mit der Buchung bestätigt der Teilnehmer, als Unternehmer in diesem Sinne zu handeln. **Ein Angebot an oder ein Vertragsschluss mit Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB findet nicht statt.** Larixacosmetics behält sich vor, Buchungsanfragen ohne unternehmerischen Hintergrund abzulehnen.

Die Schulungen bestehen jeweils aus zwei Phasen:

- **Korean-Facial-Schulung:** Die Theoriephase erfolgt als persönlicher Live-Online-Unterricht in Echtzeit per Videokonferenz mit unmittelbarer Interaktionsmöglichkeit – ohne aufgezeichnete Lehrvideos. Die Praxisphase findet persönlich vor Ort im Studio statt.
- **Wimpernschulung:** Theoriephase und Praxisphase finden beide persönlich vor Ort im Studio statt.

Ein gesetzliches Widerrufsrecht nach §§ 312g, 355 BGB steht ausschließlich Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB zu. **Unternehmern steht kein Widerrufsrecht zu.** Die Anmeldung zu einer Schulung oder einem Workshop ist daher mit Vertragsschluss verbindlich; ein Widerruf ist ausgeschlossen.

Zur Erläuterung: Das gesetzliche Widerrufsrecht („14 Tage Rücktritt ohne Angabe von Gründen") schützt ausschließlich private Verbraucher. Wer eine Schulung für seine berufliche oder gewerbliche Tätigkeit bucht – dazu zählt auch die Vorbereitung einer Existenzgründung –, handelt als Unternehmer und kann sich nicht auf dieses Widerrufsrecht berufen. Eine unverbindliche Anfrage über unser Kontaktformular ist davon nicht betroffen: Ein Vertrag kommt erst mit der ausdrücklichen Buchungsbestätigung zustande. Bei Fragen vor der Buchung stehen wir jederzeit gerne zur Verfügung.

Schulungsplätze werden individuell vorbereitet und fest zugeteilt. Bereits speziell angefertigte, personalisierte Unterlagen sowie ausgehändigte oder vorbereitete Startersets sind von einer Erstattung oder Rückgabe ausgeschlossen. Einvernehmliche Umbuchungen auf einen anderen Termin sind nach Absprache möglich, ein Anspruch hierauf besteht nicht.

§ 7 Anzahlung & Verrechnung

Geleistete Anzahlungen dienen der verbindlichen Absicherung von Terminen oder Schulungsplätzen. Sie werden bei der späteren Endabrechnung voll angerechnet.

Wird eine Gebühr wegen einer verspäteten Absage oder wegen Nichterscheinens fällig, kann die Anzahlung direkt mit diesem Ausfallhonorar verrechnet werden. Weitergehende Ansprüche des Studios bleiben bestehen.

§ 8 Verspätungen des Kunden

Kunden werden gebeten, pünktlich zu den vereinbarten Zeiten zu erscheinen. Bei verspätetem Eintreffen wird die Behandlungszeit entsprechend gekürzt, sofern ansonsten nachfolgende Kundentermine verzögert würden. Der volle Behandlungspreis ist dennoch zu zahlen.

Sollte die Verspätung mehr als 15 Minuten betragen, hat Larixacosmetics das Recht, die Behandlung abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall greift die Ausfallregelung gemäß § 5.

§ 9 Behandlungsablehnung & vorzeitiger Abbruch

Das Studio behält sich das Recht vor, Behandlungen gar nicht erst anzutreten oder vorzeitig abzubrechen, wenn:

- medizinische oder gesundheitliche Bedenken gegen die Durchführung sprechen,
- notwendige hygienische Standards vom Kunden nicht eingehalten werden,
- die Behandlung fachlich nicht sinnvoll oder nicht verantwortbar ist,
- falsche oder unvollständige Angaben zu gesundheitlichen Aspekten gemacht wurden,
- ein respektloses, aggressives oder unangemessenes Verhalten des Kunden vorliegt.

Bereits bis zum Abbruch erbrachte Teilleistungen oder Aufwände werden entsprechend abgerechnet.

§ 10 Gewährleistung & Reklamationen

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass kosmetische Resultate stark von individuellen, körperlichen Voraussetzungen beeinflusst werden. Ein subjektiv gewünschter Erfolg kann daher nicht garantiert werden.

Etwaige Mängelansprüche oder Reklamationen müssen spätestens innerhalb von 48 Stunden nach der Behandlung schriftlich oder in Textform mitgeteilt werden. Die gesetzlichen Rechte bleiben hiervon unberührt.

§ 11 Pflegehinweise nach der Behandlung

Der Kunde verpflichtet sich, die vom Studio kommunizierten Pflegehinweise nach einer Behandlung zu beachten. Nach einer Korean Skincare Gesichtsbehandlung gelten insbesondere folgende Hinweise:

- 48 Stunden kein Make-up
- 2 Wochen kein Solarium
- 1 Woche kein Schwimmbad / Therme
- 48 Stunden kein Sport
- 1 Woche keine Peelings / Säuren (AHA/BHA/Retinol)
- Extreme Sonne vermeiden
- Haut zuhause gut weiter pflegen
- Empfehlung: 4 Wochen keine Laserbehandlung im Gesicht
- Sonnencreme LSF 50+ täglich auftragen

Die vollständigen Pflegehinweise sind unter larixacosmetics.de/pflegehinweise abrufbar. Werden die Pflegehinweise nicht beachtet, ist eine Haftung von Larixacosmetics für dadurch entstehende Beeinträchtigungen des Behandlungsergebnisses im gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen.

§ 12 Wertgutscheine

Ausgestellte Gutscheine sind ab dem Ende des Ausstellungsjahres für die gesetzliche Dauer von drei Jahren gültig. Eine Barauszahlung des Gutscheinwerts ist – im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben – ausgeschlossen.

§ 13 Geistiges Eigentum & Urheberrecht

Alle im Rahmen von Schulungen ausgehändigten Unterlagen, Präsentationen, Skripte, Bild- und Videomaterialien sowie Konzepte unterliegen dem Urheberrecht von Larixacosmetics.

Jede Form der Vervielfältigung, Weitergabe an Dritte, Veröffentlichung oder kommerziellen Nutzung ist ohne eine vorherige, schriftliche Genehmigung des Studios strengstens untersagt.

§ 14 Bild- und Tonaufnahmen

Das Erstellen von Fotos oder Videos für Dokumentations- oder Marketingzwecke erfolgt ausschließlich nach einer separat erteilten, ausdrücklichen Zustimmung des Kunden. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

§ 15 Haftungsbeschränkung

Larixacosmetics haftet uneingeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach den zwingenden gesetzlichen Haftungsregeln.

Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Für sonstige leicht fahrlässig verursachte Schäden ist die Haftung ausgeschlossen.

§ 16 Datenschutz

Sämtliche personenbezogenen Daten der Kunden werden streng vertraulich und ausschließlich im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet.

§ 17 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Klauseln nicht berührt.